

Vorlesung und Case Study „Management von Wandel im Unternehmen“ im Masterstudiengang MMU, Dennis Kuhlmann und Jens Eschenbächer

Am 28.05.2016 bearbeiteten die Studierenden des 3. Mastersemesters in der Veranstaltung „Change Management“ von Prof. Eschenbächer eine Case Study zum Thema „Unternehmerischer Wandel im Rahmen der Digitalisierung“ am Beispiel einer deutschen Großbank. Dabei erhielten sie Unterstützung von Herrn Dennis Kuhlmann, einem Unternehmensberater für Veränderungsmanagement bei großen Industriekonzernen.

In der Vorlesung wurden einige einführende Grundlagen des Change Managements vermittelt und anschließend anhand eines in der Praxis anerkannten Frameworks, dem sog. Acht-Stufen-Prozess nach Kotter, detailliert. Dabei lernten die Studierenden die wichtigsten Herausforderungen und Erfolgsfaktoren bei der Bewältigung von Veränderungsprojekten.

„Neben der formalen Organisation und der Veränderung von Prozessen, stehen vor allem menschliche Aspekte im Vordergrund. Die Vernachlässigung der psychologischen Faktoren wie Ablehnung, Angst oder fehlende Motivation der Mitarbeiter ist dabei einer der häufigsten Gründe für das Scheitern von Veränderungen“, resümierte Dennis Kuhlmann, Unternehmensberater der Firma e&Co. AG, welche sich auf die Begleitung von unternehmerischen Veränderungssituationen spezialisiert hat.

Im Anschluss an die Vorlesung wurde eine Case Study vorgestellt, in der es um die unternehmerischen Herausforderungen des Wandels im Rahmen der Digitalisierung ging. In dem Fallbeispiel sollten die Studierenden am Beispiel einer großen Bank u.a. eine Vision des Wandels erarbeiten und mit Hilfe eines Phasenplans das Vorgehen für die Durchführung des Change-Projekts skizzieren. Eine besondere Herausforderung lag dabei, neben der kurzen Bearbeitungszeit, vor allem im Spagat zwischen einer Rationalisierung im klassischen Filialbetrieb und dem gleichzeitigen Aufbau von Kompetenzen im Bereich Digitalisierung zur Absicherung des nachhaltigen Erfolgs der Bank. So konnten die Studierenden das zuvor Gelernte anhand eines Praxisbeispiels umsetzen und ihre Vorgehensweise sowie Ergebnisse gemeinsam mit den Dozenten reflektieren.

